



## MANUAL DE DISTRIBUIDOR

Bienvenido a CONNECT. Esperamos formar parte de tus éxitos de vida y conexión con el mundo y para ello hemos preparado este manual para ti ya que estamos convencidos de que el primer paso para ser exitoso, es conocer tu producto y sus reglas. Todos los Distribuidores de CONNECT están sujetos al Manual de Distribuidor que contiene toda la información necesaria para ejercer y desempeñar correctamente tus funciones como Distribuidor Independiente de CONNECT. Cualquier duda o aclaración podrá ser externada mediante nuestro portal de atención a clientes dentro del MURO CONNECT que se encuentra dentro de tu aplicación web.

### Contenido

Nuestros términos	
Amigo .....	2
Sponsor .....	2
Empresario .....	2
Preguntas Frecuentes	
¿Cuántos amigos debo meter? .....	2
¿Cuántos perfiles puedo crear con mi nombre?.....	2
¿En cuánto tiempo debo meter a mis amigos en Connect? .....	2
¿Qué pasa si no consigo amigos?.....	3
¿Cómo se cuando ya me toca recibir? .....	3
¿Cuánto tiempo para empezar a recibir compensaciones? .....	3
¿Puedo meter gente que no cuente con celular o que no sepan como usar la aplicación?.....	3
Privacidad de pago.....	3
Reembolsos.....	3
Uso de números telefónicos y mal uso de información confidencial.....	3
Lineamientos Empresario	
Amigo .....	4
Ejecutivo .....	4
Coordinador .....	4
Gerente/Gerente Regional/Subdirector .....	5
Director de Zona .....	5
Vice-Presidente .....	5
Pagos Mínimos .....	5



## Nuestros Términos

### Amigo

Un amigo es el rango o nombre por el cual CONNECT reconoce a cada una de las personas que inicia como Distribuidor Independiente dentro de la red social. Este rango o nombre cambia de forma automática en base al cumplimiento de los estándares de crecimiento estipulados en nuestro plan de compensación que podrán visualizar dentro del área de CONNECT OFFICE o dentro del área de ATENCION A CLIENTE dentro de la app.

### Sponsor

Un "Sponsor" se refiere a la persona que te invito directamente a CONNECT y por lo tanto estará ligado a tu avance y crecimiento de red.

sponsor, posteriormente pagar el precio de lista vigente según el perfil de empresario que elija. El Emprendedor tendrá acceso al área de CONNECT OFFICE con vigencia de un año posterior a su cuota de inscripción y podrá renovar sin obligación alguna.

### Empresario

Un Empresario es aquella persona que entra directamente a la red social con la intención de invitar al menos 4 amigos y así avanzar de posiciones dentro de la red. Este es un Distribuidor que desde un inicio se enfoca a crecer y ampliar su red tanto de amigos directos como descendientes de sus amigos directos para así poder crear una red tan amplia como el Empresario quiera o pueda alcanzar de acuerdo a los límites de profundidad establecidos en el manual de compensación para Empresarios.

Existen dos tipos de Empresario:

1.- Empresario Light es aquel que inicia su estatus con el precio de lista de menor costo y se apegara a los beneficios y compensaciones determinados para este perfil dentro de la tabla de compensaciones que encuentra en el área de ATENCION A CLIENTE dentro de la app.

Emprendedor Premium es aquel que inicia su estatus con el precio de lista de mayor costo y se apagara a los beneficios y compensaciones determinados para este perfil dentro de la tabla de compensaciones que se encuentra en el área de ATENCION A CLIENTE dentro de la app.

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuántos amigos debo meter?

Tu responsabilidad es meter a 4 amigos como mínimo y cada amigo que descienda de ti deberá meter a 4 amigos adicionales sin embargo, nuestro sistema te permite seguir invitando los amigos que gustes a fin de ampliar tu red social, tus alcances y tus recompensas por medio del crecimiento de tu red de amigos.

### ¿Cuántos Perfiles puedo crear con mi nombre?

En CONNECT te recomendamos que utilices una sola cuenta como Distribuidor Independiente ya que no estás obligado a comprar o consumir servicios adicionales en CONNECT, Cada cuenta deberá contar con un usuario y correo electrónico distinto. Se prohíbe que un usuario tenga más de 2 cuentas con el mismo nombre a menos que exista consentimiento por escrito por parte de Connect

### ¿En cuánto tiempo debo meter a mis amigos a Connect?

Se recomienda que todos los usuarios puedan ingresar a sus 4 nuevos amigos en un periodo no mayor a 7 días a fin de mantener una red activa y motivada por el crecimiento, sin embargo en caso de que no se cumpla la meta en el tiempo deseado esto no alterara ni cambiara de manera alguna la estructura o formación de la red de un empresario, aun si no logra meter a sus amigos dentro del periodo programado. Los Empresarios tienen un año de vigencia para poder obtener los beneficios del crecimiento de su red.



### **¿Qué pasa si no consigo amigos?**

En el caso de que un Empresario no logre invitar a sus amigos dentro del tiempo estipulado estarán sujetos a los cambios permitidos dentro del sistema por parte del Sponsor, como por ejemplo, que su sponsor lo pueda mover como invitado de otra persona para ayudar el desarrollo de la red sin embargo el usuario podrá hacer uso de la red de forma libre aun cuando su periodo de suscripción finalice y este no se renueve. Esto quiere decir que todos nuestros usuarios podrán seguir utilizando Connect para socializar, crear red de amigos, subir fotos, videos, comentar y en general todas las funciones, excepto la de obtener beneficios de ingresos o bonos.

### **¿Como se cuándo me toca recibir?**

En CONNECT, queremos compensarte por tu gran esfuerzo, dedicación y compromiso y por ello hacemos todo lo posible por ofrecerte una forma fácil y sencilla para que estés al tanto de tus avances y que así sepas identificar cuanto y cuando te toca recibir tus compensaciones.

Como usuario podrás visualizar los montos que se vienen acumulando en base a tu red directamente desde CONNECT WALLET. El primer punto de pago es al haber completado un monto de 3,000 pesos. Para más detalles respecto a los rangos para los Empresarios, véase la tabla de compensaciones ubicada en CONNECT OFFICE. Posterior al monto acumulado deberás Programar el retiro del fondo dentro de tu área de CONNECT WALLET. El tiempo de pago es de aproximadamente 3 días hábiles

### **¿Puedo invitar gente que no cuenten con celular o que no sepan cómo usar la aplicación?**

La aplicación de Connect te permite delegar tu cuenta a otras personas para que alguien más pueda manejar tu cuenta o bien, tú puedas manejar la cuenta de otras personas. Está permitido invitar a amigos o familiares que no puedan hacer uso de la aplicación o que no cuenten con celular siempre y cuando la persona que los invito se haga responsable de llevar su cuenta y se cumplan con las obligaciones requeridas dentro de la misma como lo son el registro de cuenta, registro de amigos, entre otros. Si alguien entra al proyecto y permite que alguien más lleve su cuenta queda por entendido que también concede el derecho a que CONNECT pague de acuerdo a la información que esta persona proporcione dentro el área de forma de pago en la aplicación.

### **Privacidad de Pago**

En CONNECT estamos convencidos de la importancia de tu privacidad y confidencialidad respecto a la información de tus ingresos generados como Distribuidor Independiente de CONNECT, sin embargo para poder motivar e incentivar al resto de los Distribuidores, al convertirte en Distribuidor Independiente estás de acuerdo en que CONNECT use la información de tu avance, tus logros, resultados en puntos obtenidos y formación de red para fomentar un espíritu de sana competencia y transparencia de resultados ante el resto de los Distribuidores. Estos resultados podrán ser usados en formato de ranking, presentaciones, informes o cualquier otra forma requerida por CONNECT para transmitir el mensaje y este podrá ser difundido en cualquier parte donde CONNECT tenga presencia, así sea otros países distintos a México

### **Reembolsos**

Desde que entras a CONNECT estás de acuerdo que estas pagando por el servicio de comunicación en formato de red social que te ofrecemos y por lo tanto, no existen devoluciones ni reembolsos por parte de CONNECT.

### **Uso de números de teléfono o mal uso de información confidencial**

Al ingresar como Distribuidor Independiente, estás de acuerdo en que tu número telefónico podría estar a la vista de todas las personas que desciendan desde la raíz de tu grupo hasta ti o las personas que coinciden con tu línea de trabajo, sin embargo, queda por entendido y aceptas que solamente podrás hacer uso del teléfono para temas relacionados al avance de tu red y en horarios prudentes, manteniendo así las buenas costumbres en todo momento. Si alguien hiciera mal uso del número telefónico de alguno de los miembros podrá ser expulsado del proyecto sin derecho a reembolso y sin posibilidad de reingreso. El mal uso se entiende pero no está limitado a; Llamadas en horarios antes de las 9:00am o posteriores a las 9:00pm, llamadas con tono altisonante o con falta de respeto, mensajes o llamadas que con intenciones sexuales o ilícitas, o para promover otros productos o servicios cualquiera que estos sean aun si estos no compiten con CONNECT



## Lineamientos y Responsabilidades de EMPRESARIO

Como Empresario, es importante que conozcas tus responsabilidades ya que tu éxito y el de tu equipo dependerán de ello. Recuerda que un compromiso es una responsabilidad adquirida y en Connect el compromiso de todos hace la fuerza.

Por este motivo, debes cumplir con lo siguiente:

### Amigo

#### Objetivo principal: 4 amigos

1.- Llenar tu perfil lo más completo posible. Recuerda que como empresario es importante que la gente te conozca y así puedas crear confianza entre tu red. Sube más de una foto y empieza a interactuar con los que serán tu apoyo desde tu app o bien, dentro del grupo que te hayan agregado para que puedas seguir avanzando correctamente.

2.- ¡No pierdas tiempo! A partir de este momento cuentas con 7 días para lograr meter a tus amigos. Recuerda invitar a amigos igual de comprometidos que tú y que busquen crear la mejor red social posible con sus propios amigos, conocidos y familiares. De los siguientes amigos que invites a tu red dependerá el éxito que vas a tener a mediano y largo plazo. Recuerda que, para cumplir el compromiso de esta primera etapa, el mínimo de amigos a invitar son 4, sin embargo, podrás invitar a todos los amigos directos que desees.

3.- Has que la gente confíe en CONNECT. Usa nuestro material de apoyo para mostrarles nuestra misión, visión, beneficios y todo lo que representamos a corto, mediano y largo plazo. Recuerda que debes poder emocionar a tus prospectos, pero el primero que debe estar emocionado por avanzar dentro de CONNECT eres tú. Asegúrate de mostrar confianza, seguridad y compromiso de tu parte con cada amigo directo.

4.- Al momento de dar de alta a tus nuevos amigos, asegúrate de apoyarlos y enseñarles como ingresar. Recuerda que es tu responsabilidad asegurarte de que entren correctamente registrados como tus invitados, de lo contrario no te contarán para fines de puntos, compensación ni estructura de avance.

5.- Ensáñeles como navegar y hacer uso general de nuestra red social. Compárteles el material disponible e invítalos a ingresar al portal de MURO CONNECT para que puedan ver todo el contenido y material de ayuda. ESTO SERA DE VITAL IMPORTANCIA.

### Ejecutivo

#### Objetivo principal: 4 Ejecutivos

Ten constante comunicación con tus dos invitados directos y ayúdalos a cumplir con sus obligaciones en tiempo y forma. Recuerda que, a partir de este momento, tu comunicación con los que descienden de ti será de gran importancia para que ellos también se sientan apoyados y animados.

1.- En esta fase debes dominar un 90% del proyecto, por lo tanto, si aún tienes dudas, apóyate con el Coordinador de tu equipo. A partir de que llegues al siguiente nivel, tú serás el líder y te buscarán a ti para ayudarles a aclarar todas sus dudas.

**Nota para Empresarios Premium:** Al finalizar esta etapa y alcanzar el estatus de Coordinador recibirás la primera compensación y bono. Asegúrate de tener tu información de pago actualizada dentro de tu aplicación en el área de configuración.

### Coordinador

#### Objetivo principal: 4 Coordinadores

Como coordinador, estas a un paso de obtener tu primera compensación si eres Empresario Light al convertirte en Gerente.

1.- En esta etapa tu principal responsabilidad de apoyar, motivar y aclarar cualquier duda que puedan tener tus ejecutivos y sus amigos.

2.- Asegúrate tener actualizada tu información de pago dentro de tu aplicación en el área de configuración.

### Gerente/Gerente Regional/subdirector/

#### Objetivo principal para Gerente: 4 Gerentes

#### Objetivo principal para Gerente Regional: 4 Gerentes Regionales

#### Objetivo principal para subdirectores: 4 Subdirectores



Muchas felicidades, a partir de haber logrado el rango de Gerente tu principal obligación es mantener un canal de comunicación abierto con toda tu red. En esta fase podrás obtener compensaciones y bonos en base al crecimiento de tu red de amigos y es por esto que deberás cuidar el avance de todos. El avance, puntos acumulados, compensaciones a recibir y toda la información relevante a tu red las podrás revisar dentro de tu área de CONNECT OFFICE.

### **DIRECTOR DE ZONA**

**Objetivo principal para Director de Zona: 4 Directores de Zona**

Si eres Empresario Premium:

¡Queremos felicitarte por haberte ganado un VEHICULO ULTIMO MODELO! Para obtener este gran premio deberás seguir las indicaciones del área de atención a cliente CONNECT. Si dentro de los siguientes tres días no se ponen en contacto contigo, por favor acércate al área de atención por medio del portal de soporte o bien, directamente por teléfono al número que se encuentra en la página web. Para realizar el proceso deberás ser mayor de 18 años, de lo contrario deberás firmar un documento de sesión de derechos a tutor familiar que sea mayor de edad.

### **VICEPRESIDENTE**

**Objetivo principal para vicepresidente: mantener vigencia de puntos**

Si eres Empresario Light:

¡Queremos felicitarte por haberte ganado un VEHICULO ULTIMO MODELO! Para obtener este gran premio deberás seguir las indicaciones del área de atención a cliente CONNECT. Si dentro de los siguientes tres días no se ponen en contacto contigo, por favor acércate al área de atención por medio del portal de soporte o bien, directamente por teléfono al número que se encuentra en la página web. Para realizar el proceso deberás ser mayor de 18 años, de lo contrario deberás firmar un documento de sesión de derechos a tutor familiar que sea mayor de edad.

Si eres Empresario Premium:

**AHORA SERAS DUEÑO DE UNA PROPIEDAD CON VALOR DE 1.5 MILLONES DE PESOS!!** Para obtener este gran premio deberás seguir las indicaciones del área de atención a cliente CONNECT. Si dentro de los siguientes tres días no se ponen en contacto contigo, por favor acércate al área de atención por medio del portal de soporte o bien, directamente por teléfono al número que se encuentra en la página web. Para realizar el proceso deberás ser mayor de 18 años, de lo contrario deberás firmar un documento de sesión de derechos a tutor familiar que sea mayor de edad. **Recuerda que el costo de la casa, incluyendo impuestos, no debe exceder la cantidad de 1.5 millones.**

### **Pagos Mínimos**

A partir de llegar a rangos de mayor volumen de red también incrementara el volumen de compensaciones a recibir en base a este crecimiento. Recuerda que para el logro de tus compensaciones te deberás Connect Coin o bien, el pago mínimo reflejado dentro de CONNECT OFFICE. Esto quiere decir que además de tus bonos por logro de rango podrás estar recibiendo todas las compensaciones logradas en base a tu crecimiento de red y acumulación de puntos, sin embargo, tu pago tendrá que cumplir con el mínimo requerido.